CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

(Tarifs en vigueur au 02/11/2026 - Taux de Base Bancaire (TBB) : 10,75% HT depuis 01/01/2017)

Tarifs en hors Taxe et en FCFA TOB (Taxes sur les Opérations Bancaires); TBB (Taux de base Bancaire); Taux sur les tarifs sont en HT



1. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	
1.1. Conditions d'ouverture du compte	
Compte chèques	Gratuit
Compte épargne Classique	Gratuit
Dépôt à terme	Gratuit
Plan Epargne Logement	Gratuit Montant mini : 25 000
Plan Epargne Crédit	Gratuit Montant mini : 10 000
Plan Epargne Pro (PEPRO)	Gratuit Montant mini : 25 000
1.2. Conditions de clôture de compte	
Compte chèques	Gratuit
Compte épargne Classique	Gratuit
Dépôt à terme	Gratuit
Plan Epargne Logement	Gratuit
Plan Epargne Crédit	Gratuit
Plan Epargne Pro (PEPRO)	Gratuit
Lettre de clôture juridique	10 000
Attestation de clôture de compte	30 000
Autres types de clôture de compte	Gratuit
2. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1. Gestion de comptes	
2.1.1. Conditions débitrices de frais	
Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	14,00%
Frais de tenue de compte sur Compte Epargne Classique	Gratuit
Commission de plus fort découvert	0,25%
Commission de mouvement au débit du compte	Gratuit
Commission de dépassement sur compte autorisé	2 500
Commission de dépassement sur compte non autorisé	5 000
2.1.2. Autres types de conditions débitrices de frais	
Frais de forçage	5 000
Frais Procuration sur compte	10 000
2.1.3. Frais de tenue de compte	
Fonctionnaire	
En formation	3637/an
En attente de rappel	Franco
Packs Particuliers (y compris les frais de tenue de compte / tarif mensuel)	
Essentiel	4 090
Classic	6 818
Gold	9 545
Platinum	13 181
Infinite	16 818
Premium	16 818
Arrêté de compte	Gratuit
RIB	Gratuit
Professionnels (tarif mensuel)	
Entreprise Individuelle/SARL	15 000
Association /ONG	10 000
Coopératives	10 000
2.1.4 Relevés de compte	
Mensuel	Gratuit
A la demande	Pour dossier VISA: 15 000 - Autres démarches : 2 000 / page
Demande de solde au guichet	1 000
Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
Edition du RIB à l'ouverture	Gratuit
Demande du RIB après ouverture	1 000 / page
Autres types de relevés de comptes	2 000 / page
2.1.4.1 Attestations bancaires	
Attestation de solde	22 727
Attestations bancaires	18 182
Attestation de non engagement	30 000
Attestation de redevance	34 364
Attestation de redevance (en cas de rachat de créances)	30 000
Attestation de non redevance	30 000
Attestation de capacité financière	30 000
Attestation de ligne de crédit	100 000
Attestation bancaire de préfinancement	100 000
Attestation de clôture	30 000
Autres types d'attestations bancaires	30 000
Attestation de virement permanent et irrévocable	50 000
Duplicata d'attestations	13 636
Lettre de recommandation	20 000
Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5. Conditions créditrices	
Intérêts créditeurs pour les Plans d'Epargne et autres produits d'épargne contractuelle	
Compte Epargne	3,5% /an plafonné à 10 000 000
PEL (Plan Epargne logement)	Taux Mini : 3,5% /an
PEC (Plan Epargne Crédit)	Taux Mini : 3,75% /an
Plan Epargne Pro (PEPRO)	Taux Mini : 3,75% /an
Intérêts créditeurs sur les Bons de caisse et Compte à terme	
Intérêts créditeurs sur bons de caisses	Mini : 1,5%
Intérêts créditeurs sur comptes à terme	Mini : 3,75%
2.2. Moyens de paiement	
2.2.1. Chèques	
Délivrance de chéquiers	Gratuit
Chèque barrés non endossables	Gratuit
Chèque non barrés / vignette	20 f/ feuillet
Lettre chèques	200 f/ feuillet
Chèque de banque sur place	15 000
Chèque de banque UEMOA	15 000
Chèque de banque sur compte en devise	N/A
Chèque de guichet	Gratuit
Certification de chèque	10 000
Frais pour annulation de chèque de banque	12 000
Opposition sur chèque ou chéquier par l'emetteur	12 000
Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'emetteur	5 000
Frais de destruction de chéquier à la demande du client	10 000 après 6 mois de non retrait
Frais d'impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	20 000
Forfait chèque impayé < Montant X FCFA (Montant à préciser)	20 000
Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A
Frais de commande de chéquiers en urgence	10 000
Autres types de chèques	N/A
Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
Encaissement de chèques hors UEMOA	10 000
Paiement de chèque au porteur au guichet	Gratuit
2.2.2. Cartes Bancaires	
Renouvellement/ Cotisation annuelle	
Visa Classic	13 636
Visa Classic +	18 182
Visa Gold	45 454
Visa Platinum	118 181
Visa Infinite	227 272
Visa Classic (compte épargne)	13 636 (à la demande)
Visa Business	36 364
Confection carte en urgence	N/A
Confection d'un code en urgence	10 000
Réédition de code confidentiel	5 000
Demande d'autorisation de dépassement de plafond	3 500
Opposition sur carte	10 000
Levée d'opposition sur carte	5 000
Consultation de solde	Gratuit On Us
Edition de solde	Gratuit On Us
Transfert de carte/code	Gratuit
Destruction de carte	Gratuit
Mini relevé	Gratuit
Paiement par carte bancaire sur site étranger	2 500 (+ frais accessoires non inhérents à la banque)
Cartes prépayées	Nous consulter
Retrait GAB dans la même banque	Gratuit
Retrait GAB (pays X) hors GAB (Banque X)	455 pour les cartes GIM-UEMOA. VISA & MASTERCARD: Cf. tarification du confrère
Retrait GAB (hors pays X)	455 pour les cartes GIM-UEMOA. VISA & MASTERCARD: Cf. tarification du confrère
Transfert de carte à carte	Gratuit
Achat TPE pays	Gratuit
Achat TPE et internet hors pays X	3 % par transaction dont 0,6% de TTHU
Consultation de solde sur GAB	Gratuit On Us
Autorisation refusée sur GAB et TPE	N/A
Provision insuffisante sur les GAB et les TPE	Gratuit
Commission TPE	Location HT : 10 000 / mois Frais sur opérations : 2,5%
Frais retrait par cash advance sur TPE de la banque	1 000 F à prélever au porteur de carte et 500 F à reverser au marchand
Frais de mise à disposition via GAB de la banque	1% du montant de la transaction
Consultation de solde sur GAB confrère et dans l'UEMOA	454
Frais de retrait GAB à l'international	3,5 % par transaction dont 0,6% de TTHU
Frais d'achat TPE à l'international	3 % par transaction dont 0,6% de TTHU
Consultation de solde sur GAB Visa à l'international	682
Frais de réception OCT Visa	National = 660 F International (U.E) = 660 F International (Hors U.E) = 660 F + 3% de Mark up
Frais d'envoi AFT Visa	National = 660 F International (U.E) = 660 F International (Hors U.E) = 660 F + 3% de Mark up
Remplacement de la carte	Cf. coût de la carte
Relevé de compte en ligne	Gratuit
Assistance clientèle pour un opérateur banque X	Gratuit
2.2.3. Virements	
Domiciliation salaires	Gratuit
Virement interne émis ou reçus (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
Virement sur place vers un tiers	
Virement entre Agence en faveur d'un tiers	Gratuit
Virement dans l'UEMOA (papier)	Confrère SICA : 3 000 Confrère RTGS : 5 000
Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
Mise en place d'un virement permanent local ou autre	
Création de dossier	10 000
Exécution des opérations	Interne : Gratuit Confrère SICA : 3 000 Confrère RTGS : 5 000
Modification de virement permanent	Gratuit
Frais d'impayé sur virement	2 000
Mise à disposition de fonds	
Mise à disposition Domestique	A partir 15 000
Mise à disposition Internationale	A partir 15 000
Appel de fonds	N/A
2.2.4. Prélèvements	
Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
Création de dossier	Gratuit
Exécution de l'opération	Gratuit
Frais d'opposition sur avis de prélèvement	12 000
Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
Paiement d'un prélèvement	Gratuit
Remise d'avis de prélèvement	Gratuit
Frais de prélèvement impayé (gratuit provision)	Nos caisses : 2 000/ligne d'impayé - Interbancaire : 3 000 - Compte Organisme: 500
Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 500
Forçage sur présentation prélèvement	5 000
3. SERVICES BANCAIRES	
3.1. Dates de valeurs appliquées	
Virement reçus	J+1
Remise de chèque	Interne : J+1 Confrère : J+3
Remise d'effets à l'escompte	Escompte en intérêt : J+1 (à partir de la date d'escompte) Escompte en valeur : Date d'échéance +1
Virement émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
Versement et retrait d'espèce	Versement : J+1 Retrait : J-1
Livret d'epargne	Crédit : J+15 Débit : J-15
3.2. Frais liés aux services bancaires	
Dépôt d'espèce dans la banque du client quel que soit le guichet	Gratuit
Dépôt ExpressVersement de fond sous scellé dans la Banque du client	Gratuit
Retrait d'espèce dans la banque du client quel que soit le guichet	Nous consulter
Emission chèque de banque en FCFA	12 000
Emission chèque de banque en devise	N/A
Frais de dossier	N/A
Commission de transfert	N/A
Frais swift	N/A
Autorisation change Finex	N/A
TTHU	N/A
Port de lettre	N/A
Frais éventuels correspondants	N/A
Rejet de chèque	10 000
Demande d'opposition	10 000
Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
Protêt	Au réel
Frais de circularisation	50 000
Changement de signature	Gratuit
Modification d'intitulé de compte	Gratuit
Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
Changement de garde de titre	Gratuit
Frais de nantissement/gage	Au réel
Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
Frais de saisie conservatoire	50 000
Frais de reclassement	2 000
Frais juridiques relatifs aux garanties (hors frais d'enregistrement)	20 000
Frais de mainlevée (saisie / ATD)	Gratuit
Frais juridiques liés à la liquidation de succession	10 000
4. SERVICES DE BANQUE A DISTANCE	
4.1. Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.1.1. Banque en ligne	
Application mobile / AFG e-Bank (Particulier)	1 818
Application mobile / AFG e-Bank (Professionnel)	
Consultation	10 000
Transactionnel	15 000
Frais de réclamation	Gratuit
Virement électronique vers un autre établissement bancaire	SICA : 1 000/Ligne RTGS : 3 000/ Ligne
Virements électroniques vers les pays de l'UEMOA	SICA : 1 000/Ligne RTGS : 3 000/ Ligne
Service SMS	Nous consulter
Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet	Gratuit
Téléchargement de fichiers web	Gratuit

CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

(Tarifs en vigueur au 02/11/2026 - Taux de Base Bancaire (TBB) : 10,75% HT depuis 01/01/2017)

Tarifs en hors Taxe et en FCFA TOB (Taxes sur les Opérations Bancaires); TBB (Taux de base Bancaire); Taux sur les tarifs sont en HT



4.1.2. Service Interopérabilité PI- SPI Particuliers / B2W-W2B	
Wave	* Transferts nationaux ≤ 8 000FCFA / jour : Gratuits * Transferts nationaux > 8 000 FCFA : 0,8% HT (soit 0,944% TTC) * Reception des transferts : Gratuite
MTN Mobile Money	* Transferts nationaux ≤ 8 000FCFA / jour : Gratuits * Transferts nationaux > 8 000 FCFA : 0,8% HT (soit 0,944% TTC) * Reception des transferts : Gratuite
Moov Mobile Money	* Transferts nationaux ≤ 8 000FCFA / jour : Gratuits * Transferts nationaux > 8 000 FCFA : 0,8% HT (soit 0,944% TTC) * Reception des transferts : Gratuite
Orange Mobile Money	* Transferts nationaux ≤ 8 000FCFA / jour : Gratuits * Transferts nationaux > 8 000 FCFA : 0,8% HT (soit 0,944% TTC) * Reception des transferts : Gratuite
4.1.3 Service Interopérabilité PI- SPI Particuliers (Virement et autre)	
Emission de paiement	
Canal : Application mobile	
Paiement national	Gratuit
Transfert national	Gratuit
Transfert transfrontalier	3 000/ ligne
Canal : Tout autre canal	
Paiement national	1%
Transfert national	5 000
Transfert transfrontalier	5 000
Réception de paiement	
Canal : Application mobile	
Transfert national (nombre <= 30 par mois calendaire)	Gratuit
Transfert national (à partir du 31 ème)	1%
Transfert transfrontalier	Gratuit
Paiement	1%
Canal : Tout autre canal	
Transfert national	Gratuit
Transfert transfrontalier	Gratuit
paiement	1%
Message de demande de paiement	
Emission et reception d'une demande de paiement	Gratuit
Message de demande de remboursement	
Emission et reception d'une demande de remboursement	Gratuit
5. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS	
Frais de déclaration d'opposition à la Banque centrale	10 000
Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	10 000
Frais d'impayés	20 000
Frais d'injonction	5 000
Duplicata lettre d'incident de paiement	5 000
Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	20 000
Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	20 000
Lettre déclaration a la CIP	15 000
Certificat de non paiement	Gratuit
Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit
6. OPERATIONS DE CHANGE	
6.1. Achat et vente de billets de banque (par compte/par caisse)	
Achat de billet de banque en Euros	Gratuit
Vente de billet de banque en euros	
Frais de dossier (uniquement par Caisse) T2	2%
Commission de change T1	2% si client AFG BANK 2,5% si non client AFG BANK
TOB (Taxe sur Opérations Bancaire) (T1+T2)*10%	
Vente de billet de banque en autre devise (par caisse /par compte)	
TOB (Taxe sur Opérations Bancaire) (T1+T2)*10%	
Frais de dossier (uniquement par Caisse) T2	Max : 5 000
Commission de change T1	2% si client AFG BANK 2,5% si non client AFG BANK
7. OPERATIONS DE CREDIT	
Crédit à la consommation	
Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	TBB+Marge
Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	TBB+Marge
Frais de dossier sur découvert	Nous consulter
Facilité de caisse	TBB+Marge
Autres crédits à court, moyen et long terme	TBB+Marge
Crédit Immobilier	
Moyen terme	Nous consulter
Long terme	Nous consulter
Frais de dossier crédit à l'habitat à long terme	Nous consulter
Moyen terme / Long terme	Nous consulter
Frais d'expertise sur les travaux de construction	Nous consulter
Crédit-Bail	
Mobilier	TBB+Marge
Immobilier	TBB+Marge
Autre opérations connexes aux opérations de crédit	
Frais de mainlevée d'hypothèque	50 000
Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	50 000
Demande d'émission de tableau d'amortissement	Gratuit
Frais d'état d'engagement	7 500
Frais de remboursement anticipé sur crédit à la consommation	Gratuit
Frais d'étude et mise en place des dossiers de prêt	Nous consulter
Autres opérations de crédit	Nous consulter
Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
Modification simple	Nous consulter
Modification des taux avec réédition de tableau d'amortissement	Nous consulter
Frais sur échéance de crédit impayé	0,33% minimum de 2 000
8. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
8.1. Encaissement Chèques & effet en devises	
Commission d'encaissement	20 000
Commission de change	0,20%
Frais d'envoi	15 000
Provisions pour retour d'effets impayés	20 000
Provisions pour retour de chèques impayés	20 000
Avis de sort/ SWIFT	10 000
8.2. Transferts	
8.2.1. Transferts Zone UEMOA	
Commission de transfert	N/A
Frais d'envoi	Confrère SICA : 3 000 Confrère RTGS : 5 000
8.2.2. Virement ou Transfert Hors Zone UEMOA (en EUROS)	
Frais de dossier	10 000
(TTHU) Taxe transfert BCEAO	0,6%
Frais FINEX	10 000
Frais d'envoi SWIFT	10 000
Commission de transfert	2,5% minimum 10 000
8.2.3. Virement ou Transfert Hors Zone UEMOA (autres Devises)	
Frais de dossier	10 000
Commission de transfert	2,5% minimum 10 000
Commission de change	0,20%
(TTHU) Taxe transfert BCEAO	0,6%
Frais FINEX	10 000
Frais d'envoi SWIFT	10 000
8.3. Opérations documentaires	
8.3.1. Remise documentaire Import	
Frais de dossier	10 000
Commission de change	0,1% Mini : 5 000
Commission d'encaissement	1,20%
Taxe BCEAO (TTHU)	0,60%
Commission d'acceptation	20 000
Commission de transfert	selon barême
Frais Swift	10 000
Commission de souffrance	0,15%
Remise transmise à confrère	15 000
Commission de prorogation	10 000
Frais impayés	20 000

8.3.2. Remise documentaire Export	
Commission de change	0,1% Mini : 5 000
Frais de courrier express	30 000
Frais Swift	10 000
Commission de prorogation	10 000
Commission d'encaissement	0,50%
Retour impayés	40 000
Commission documentaire Export	0,20%
8.3.3. Crédit Documentaire Import	
Frais de dossier	10 000
Commission de confirmation	2%
Frais de swift	10 000
8.3.4. Ouverture de CREDOC	
Commission d'ouverture	2,5%
8.3.5. Utilisation du CREDOC	
Commission d'acceptation	1,5% / trimestre indivisible
Commission de négociation	1,0%
Frais de levée de réserve	10 000
Frais d'annulation	50 000
Commission de paiement	1,0%
Taxe de transfert BCEAO	0,60%
8.3.6. Modification du CREDOC	
Frais Amendement (portant sur la validité et le montant)	2,5% / an
Autres amendements	20 000
8.3.7. Crédit Documentaire Export	
Frais de dossier	15 000
Commission de notification confirmé	0,1% / an
Commission de notification non confirmé	0,1% / an
Commission de levée de réserve	10 000
Frais Amendement	0,20%
Frais d'annulation	45 000
frais d'acceptation	15 000
Commisision de change	0,20%
Commisision de prorogation	10 000
8.3.8. Domiciliation recette d'exportation	
Commission de domiciliation	10 000
Frais d'apurement	10 000
Frais de relance	10 000
Frais de non apurement	20 000
8.3.9. Lettre de crédit	**Voir crédit documentaire**
9. AUTRES SERVICES DIVERS	
9.1. Frais de recherche de documents	
Moins d'un an	15 000
Plus d'un an	25 000
9.1.1 Frais de recherche de relevé	
Plus de 2 ans	10 000 et 2 500 /Page d'impression
Supplément par photocopie	1 000 / feuille
9.2. Informations annuelles des cautions	
Informations annuelles des cautions	20 000
9.3. Successions	
Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
Frais de dossier de succession	Gratuit pour montant < 60 000 / 3% pour montant < 60 001 - 500 000 / 5% pour montant > 500 000
Frais annuels de tenue de compte	Minimum - Maximum: Cf. coûts packages
Frais annuels sur compte inactifs (créances arriérées)	Gratuit
Lettre d'avertissement	10 000
Lettre d'injonction	10 000
Frais de mise à disposition /succession	10 000
Attestation d'avoirs	20 000
Reconstitution d'extrait de compte	20 000
Autres types de services	Nous consulter
9.4. Divers	
Confirmation relevé pour demande de VISA	5 000
Surcharge DAB/GAB	3 500

Tarifs en hors Taxe et en FCFA
TOB (Taxes sur les Opérations Bancaires)
TBB (Taux de base Bancaire)
Taux sur les tarifs sont en HT

LA METHODOLOGIE DE CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL D'INTERET

Le Taux Effectif Global (TEG) est le taux qui intègre l'ensemble des coûts liés aux prêts notamment les intérêts, les frais de dossier et d'assurance.

Exemple de calcul du TEG :

RUBRIQUE	VALEUR
MONTANT DU PRET	2 000 000
TAUX D'INTERET	8 ,50%
DUREE	3 ans
FRAIS DE DOSSIER	40 000
TAXE	10%
ASSURANCE FLAT	40.816
TEG	**11, 90%**

La formule Mathématique de calcul du TEG se présente de la façon suivante :

$$\sum_{k=1}^{K=M} \frac{Ak}{(1+i)tk} = \sum_{p=1}^{p=n} \frac{Ap}{(1+i)tp}$$

i : Le taux effectif global annuel (peut être arrondi à la première décimale)
k : Le numéro d'ordre du déblocage de fond
m : Le numéro d'ordre du dernier déblocage
Ak : Le montant du déblocage numéro k
Tk : Intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k (exprimés en années et fractions d'années)

P : Les numéros d'ordre de la dernière échéance de remboursement
N : Le numéro d'ordre de la dernière échéance
Ap : Le montant de l'échéance numéro p
Tp : Intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro (exprimés en années et fractions d'année

Les conditions débitrices et créditrices inscrites sont susceptibles de modifications à tout moment sans préavis