

CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

(Tarif en vigueur au 01 / 04/2025 - Taux de Base Bancaire (TBB) : 10,75% HT depuis 01/01/2017)

Tarifs en hors Taxe et en FCFA TOB (Taxes sur les Opérations Bancaires); TBB (Taux de base Bancaire); Taux sur les tarifs sont en HT



1. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	
1.1. Conditions d'ouverture du compte	
Compte chèques	Gratuit
Compte épargne Classique	Gratuit
Dépôt à terme	Gratuit
Plan Epargne Logement	Gratuit Montant mini : 25 000
Plan Epargne Crédit	Gratuit Montant mini : 10 000
Plan Epargne Pro (PEPRO)	Gratuit Montant mini : 25 000
1.2. Conditions de clôture de compte	
Compte chèques	Gratuit
Compte épargne Classique	Gratuit
Dépôt à terme	Gratuit
Plan Epargne Logement	Gratuit
Plan Epargne Crédit	Gratuit
Plan Epargne Pro (PEPRO)	Gratuit
Lettre de clôture juridique	10 000
Attestation de clôture de compte	30 000
Autres types de clôture de compte	Gratuit
2. SERVICES RATTACHEES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1. Gestion de comptes	
2.1.1. Conditions débitrices de frais	
Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	14,00%
Frais de tenue de compte sur Compte Epargne Classique	Gratuit
Commission de plus fort découvert	0,25%
Commission de mouvement au débit du compte	Gratuit
Commission de dépassement sur compte autorisé	2 500
Commission de dépassement sur compte non autorisé	5 000
2.1.2. Autres types de conditions débitrices de frais	
Frais de forçage	5 000
Frais Procuration sur compte	10 000
2.1.3. Frais de tenue de compte	
Fonctionnaire	
En formation	3 637/an
En attente de rappel	Franco
Packs Particuliers (y compris les frais de tenue de compte / tarif mensuel)	
Essentiel	4 090
Classic	6 818
Gold	9 545
Platinum	13 181
Infinite	16 818
Premium	16 818
Arrêté de compte	Gratuit
RIB	Gratuit
Professionnels (tarif mensuel)	
Entreprise Individuelle/SARL	15 000
Association /ONG	10 000
Coopératives	10 000
2.1.4. Relevés de compte	
Mensuel	Gratuit
A la demande	Pour dossier VISA: 15 000 - Autres démarches : 2 000 / page
Demande de solde au guichet	1 000
Relevé recapitulatif des frais annuels	Gratuit
Édition du RIB à l'ouverture	Gratuit
Demande du RIB après ouverture	1 000 / page
Autres types de relevés de comptes	2 000 / page
2.1.4.1 Attestations bancaires	
Attestation de solde	22 727
Attestations bancaires	18 182
Attestation de non engagement	30 000
Attestation de redevance	34 364
Attestation de redévalance (en cas de rachat de créances)	30 000
Attestation de non redévalance	30 000
Attestation de capacité financière	30 000
Attestation de ligne de crédit	100 000
Attestation bancaire de préfinancement	100 000
Attestation de clôture	30 000
Autres type d'attestations bancaires	30 000
Attestation de virement permanent et irréversible	50 000
Duplicata d'attestations	13 636
Lettre de recommandation	20 000
Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5. Conditions crétrices	
Intérêts crétrices pour les Plans d'Epargne et autres produits d'épargne contractuelle	
Compte Epargne	3,5% /an plafonné à 10 000 000
PEL (Plan Epargne logement)	Taux Mini : 3,5% /an
PEC (Plan Epargne Crédit)	Taux Mini : 3,75% /an
Plan Epargne Pro	Taux Mini : 3,75% /an
Intérêts crétrices sur les Bons de caisse et Compte à terme	
Intérêts crétrices sur bons de caisses	Mini : 1,5%
Intérêts crétrices sur comptes à terme	Mini : 3,75%
2.2. Moyens de paiement	
2.2.1. Chèques	
Délivrance de chèquiers	Gratuit
Chèque barrés non endossables	Gratuit
Chèque non barrés / vignette	20 f/ feuillet
Lettre chèques	200 f/ feuillet
Chèque de banque sur place	15 000
Chèque de banque UEMOA	15 000
Chèque de banque sur compte en devise	N/A
Chèque de guichet	Gratuit
Certification de chèque	10 000
Frais pour annulation de chèque de banque	12 000
Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	12 000
Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000
Frais de destruction de chéquier à la demande du client	10 000 après 6 mois de non retrait
Frais de destruction de carte bancaire	10 000 après 6 mois de non retrait
Frais d'impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	20 000
Forfait chèque impayé < Montant X FCFA (Montant à préciser)	20 000
Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
Expedition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A
Frais de commande de chéquiers en urgence	10 000
Autres types de chèques	N/A
Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
Encaissement de chèques hors UEMOA	10 000
Paiement de chèque au porteur au guichet	Gratuit
2.2.2. Cartes Bancaires	
Renouvellement/ Cotisation annuelle Carte Privative	N/A
Renouvellement/ Cotisation annuelle Internationale	
Visa Classic	13 636
Visa Classic +	18 182
Visa Gold	45 454
Visa Platinum	118 181
Visa Infinite	227 272
Visa Classic (compte épargne)	13 636 (à la demande)
3. SERVICES BANCAIRES	
3.1. Dates de valeurs appliquées	
Virement reçus	J+1
Remise de chèque	Interne : J+1 Confrère : J+3
Remise d'effets à l'escompte	Escompte en intérêt : J+1 (à partir de la date d'escompte) Escompte en valeur : Date d'échéance +1
Virement émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
Versement et retrait d'espèce	Versement : J+1 Retrait : J-1
Livret d'épargne	Crédit : J+15 Débit : J-15
3.2. Frais liés aux services bancaires	
Dépôt d'espèce dans la banque du client quel que soit le guichet	Gratuit
Dépôt Express Versement de fond sous scellé dans la Banque du client	Gratuit
Retrait d'espèce dans la banque du client quel que soit le guichet	Nous consulter
Emission chèque de banque en FCFA	12 000
Emission chèque de banque en devise	N/A
Frais de dossier	N/A
Commission de transfert	N/A
Frais swift	N/A
Authorisation change Finex	N/A
TTHU	N/A
Port de lettre	N/A
Frais éventuels correspondants	N/A
Rejet de chèque	10 000
Demande d'opposition	10 000
Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
Proté	Au réel
Frais de circularisation	50 000
Changement de signature	Gratuit
Modification d'intitulé de compte	Gratuit
Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
Changement de garde de titre	Gratuit
Frais de nantissement/gage	Au réel
Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
Frais de saisie conservatoire	50 000
Frais de reclassement	2 000
Frais juridiques relatifs aux garanties (hors frais d'enregistrement)	20 000
Frais de main levée (saisie / ATD)	Gratuit
Frais juridiques liés à la liquidation de succession	10 000
4. SERVICES DE BANQUE A DISTANCE	
4.1. Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.1.1. Banque en ligne	
Application mobile / AFG e-Bank (Particulier)	1 818

CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

(Tarif en vigueur au 01 / 04/2025 - Taux de Base Bancaire (TBB) : 10,75% HT depuis 01/01/2017)

Tarifs en hors Taxe et en FCFA TOB (Taxes sur les Opérations Bancaires); TBB (Taux de base Bancaire); Taux sur les tarifs sont en HT



Application mobile / AFG e-Bank (Professionnel)	
Consultation	10 000
Transactionnel	15 000
Frais de réclamation	Gratuit
Virement électronique vers un autre établissement bancaire	SICA : 1 000/Ligne RTGS : 3 000/ Ligne
Virements électroniques vers les pays de l'UEMOA	SICA : 1 000/Ligne RTGS : 3 000/ Ligne
Service SMS	Nous consulter
Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet	Gratuit
Téléchargement de fichiers web	Gratuit
4.1.2. Compte AFG Bank à compte mobile money	
Wave Push et Pull	1% du montant, Gratuit le 1er transfert du mois
MTN Push et Pull	1% du montant transféré
5. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS	
Frais de déclaration d'opposition à la Banque centrale	10 000
Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	10 000
Frais d'impayés	20 000
Frais d'injonction	5 000
Duplicata lettre d'incident de paiement	5 000
Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	20 000
Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	20 000
Lettre déclaration à la CIP	15 000
Certificat de non paiement	Gratuit
Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit
6. OPERATIONS DE CHANGE	
6.1. Achat et vente de billets de banque (par compte/par caisse)	
Achat de billet de banque en Euros	Gratuit
Vente de billet de banque en euros	
Frais de dossier (uniquement par Caisse) T2	2%
Commission de change T1	2% si client AFG BANK 2,5% si non client AFG BANK
TOB (Taxe sur Opérations Bancaire) (T1+T2)*10%	
Vente de billet de banque en autre devise (par caisse / par compte)	
TOB (Taxe sur Opérations Bancaire) (T1+T2)*10%	
Frais de dossier (uniquement par Caisse) T2	Max : 5 000
Commission de change T1	2% si client AFG BANK 2,5% si non client AFG BANK
7. OPERATIONS DE CREDIT	
Credit à la consommation	
Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	TBB+Marge
Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	TBB+Marge
Frais de dossier sur découvert	Nous consulter
Facilité de caisse	TBB+Marge
Autres crédits à court, moyen et long terme	TBB+Marge
Crédit Immobilier	
Moyen terme	Nous consulter
Long terme	Nous consulter
Frais de dossier crédit à l'habitat à long terme	Nous consulter
Moyen terme / Long terme	Nous consulter
Frais d'expertise sur les travaux de construction	Nous consulter
Crédit-Bail	
Mobilier	TBB+Marge
Immobilier	TBB+Marge
Autre opérations connexes aux opérations de crédit	
Frais de main levée d'hypothèque	50 000
Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	50 000
Demande d'émission de tableau d'amortissement	Gratuit
Frais d'état d'engagement	7 500
Frais de remboursement anticipé sur crédit à la consommation	Gratuit
Frais d'étude et mise en place des dossiers de prêt	Nous consulter
Autres opérations de crédit	Nous consulter
Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
Modification simple	Nous consulter
Modification des taux avec réédition de tableau d'amortissement	Nous consulter
Frais sur échéance de crédit impayé	0,33% minimum de 2 000
8. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
8.1. Encaissement Chèques & effet en devises	
Commission d'encaissement	20 000
Commission de change	0,20%
Frais d'envoi	15 000
Provisions pour retour d'effets impayés	20 000
Provisions pour retour de chèques impayés	20 000
Avis de sort/ SWIFT	10 000
8.2. Transferts	
8.2.1. Transferts Zone UEMOA	
Commission de transfert	N/A
Frais d'envoi	Confrère SICA : 3 000 Confrère RTGS : 5 000
8.2.2. Virement ou Transfert Hors Zone UEMOA (en EUROS)	
Frais de dossier	10 000
(TTHU) Taxe transfert BCEAO	0,6%
Frais FINEX	10 000
Frais d'envoi SWIFT	10 000
Commission de transfert	2,5% minimum 10 000
8.2.3. Virement ou Transfert Hors Zone UEMOA (autres Devises)	
Frais de dossier	10 000
Commission de transfert	2,5% minimum 10 000
Commission de change	0,20%
(TTHU) Taxe transfert BCEAO	0,6%
Frais FINEX	10 000
Frais d'envoi SWIFT	10 000
8.3. Opérations documentaires	
8.3.1. Remise documentaire Import	
Frais de dossier	10 000
Commission de change	0,1% Mini : 5 000
Commission d'encaissement	1,20%
Taxe BCEAO (TTHU)	0,60%
Commission d'acceptation	20 000
Commission de transfert	selon barème
Frais Swift	10 000
Commission de souffrance	0,15%
Remise transmise à confrère	15 000
Commission de prorogation	10 000
Frais impayés	20 000
8.3.2. Remise documentaire Export	
Commission de change	0,1% Mini : 5 000
Frais de courrier express	30 000
Frais Swift	10 000
Commission de prorogation	10 000
Commission d'encaissement	0,50%
Retour impayés	40 000
Commission documentaire Export	0,20%
8.3.3. Crédit Documentaire Import	
Frais de dossier	10 000

Commission de confirmation	2%
Frais de swift	10 000
8.3.4. Ouverture de CREDOC	
Commission d'ouverture	2,5%
8.3.5. Utilisation du CREDOC	
Commission d'acceptation	1,5% / trimestre indivisible
Commission de négociation	1,0%
Frais de levée de réserve	10 000
Frais d'annulation	50 000
Commission de paiement	1,0%
Taxe de transfert BCEAO	0,60%
8.3.6. Modification du CREDOC	
Frais Amendement (portant sur la validité et le montant)	2,5% / an
Autres amendement	20 000
8.3.7. Crédit Documentaire Export	
Frais de dossier	15 000
Commission de notification confirmé	0,1% / an
Commission de notification non confirmé	0,1% / an
Commission de levée de réserve	10 000
Frais Amendement	0,20%
Frais d'annulation	45 000
Frais d'acceptation	15 000
Commission de change	0,20%
Commission de prorogation	10 000
8.3.8. Domiciliation recette d'exportation	
Commission de domiciliation	10 000
Frais d'apurement	10 000
Frais de relance	10 000
Frais de non apurement	20 000
8.3.9. Lettre de crédit	Voir crédit documentaire
9. AUTRES SERVICES DIVERS	
9.1. Frais de recherche de documents	
Moins d'un an	15 000
Plus d'un an	25 000
9.1.1. Frais de recherche de relevé	
Plus de 2 ans	10 000 et 2 500 /Page d'impression
Supplément par photocopie	1 000 / feuille
9.2. Informations annuelles des cautions	20 000
Informations annuelles des cautions	
9.3. Successions	
Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
Frais de dossier de succession	Gratuit pour montant < 60 000 / 3% pour montant < 60 001 - 500 000 / 5% pour montant > 500 000
Frais annuels de tenue de compte	Minimum - Maximum: Cf. coûts packages
Frais annuels sur compte inactifs (crédances arrachées)	Gratuit
Lettre d'avertissement	10 000
Lettre d'injonction	10 000
Frais de mise à disposition /succession	10 000
Attestation d'avoir	20 000
Reconstitution d'extrait de compte	20 000
Autres types de services	Nous consulter
9.4. Divers	
Confirmation relevé pour demande de VISA	5 000
Surcharge DAB/GAB	3 500

Tarifs en hors Taxe et en FCFA

TOB (Taxes sur les Opérations Bancaires)

TBB (Taux de base Bancaire)

Taux sur les tarifs sont en HT

LA METHODOLOGIE DE CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL D'INTERET

Le Taux Effectif Global (TEG) est le taux qui intègre l'ensemble des coûts liés aux prêts notamment les intérêts, les frais de dossier et d'assurance.

Exemple de calcul du TEG :

RUBRIQUE	VALEUR
MONTANT DU	2 000 000
TAUX D'INTERET	8,50%
DUREE	3 ans
FRAIS DE DOSSIER	40 000
TAXE	10%
ASSURANCE FLAT	40.816
TEG	11,90%

$$K = M \sum_{k=1}^{p=n} \frac{A_k}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{p=1}^{p=n} \frac{A_p}{(1+i)^{t_p}}$$

i : Le taux effectif global annuel (peut être arrondi à la première décimale)

M : Le numéro d'ordre du déblocage de fond

Ak : Le numéro d'ordre du dernier déblocage

tk : L'intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k (exprimés en années et fractions d'années)

P : Les numéros d'ordre de la dernière échéance de remboursement

N : Le numéro d'ordre de la dernière échéance

Ap : Le montant de l'échéance numéro p

Tp : L'intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro (exprimés en années et fractions d'années)

Les conditions débitrices et créitrices inscrites sont susceptibles de modifications à tout moment sans préavis